



## INFORMATIVA SULLE POLITICHE DELLA COMMUNITY

### - COMMENTS POLICY -

versione del 10 febbraio 2019

La presente **Informativa sulle politiche della community** di EndlessTeamwork definisce i termini e le condizioni alle quali tutti gli utenti devono attenersi quando vanno ad agire all'interno della community (servizi web e social network). Alcuni aspetti risultano essere difficilmente applicabili a parte dei contenuti nei quali questa policy è vigente, ma ciò serve ad evitare la creazione di numerose apposite policy per ogni tipologia di contenuti social e web.

### PRINCIPI GENERALI COMMUNITY

Questa c.d. "Comments Policy" non potrà coprire tutti i casi che ogni giorno si susseguono all'interno dei nostri servizi. Seppure il nostro costante impegno a mantenere questo regolamento costantemente aggiornato e dettagliato, dove non esiste una regola apposita, vigono il buonsenso e la civiltà dei singoli. Le presenti **linee guida** sono valide sia nei confronti del creatore di contenuti, sia per chi agisce in risposta ad altri utenti che hanno commentato prima di noi, all'interno del blog o dei vari social network di cui EndlessTeamwork risulta titolare.

Lo staff si riserva il diritto di modificare il regolamento sottostante, senza alcun preavviso, in caso di necessità derivata da mancanze o incorrettezze. Eventuali modifiche saranno comunque annunciate tramite email agli iscritti e clienti, che potranno decidere di continuare o meno a far parte della community.

**"Ignorantia legis non excusat"**. La mancata comprensione e visione della seguente policy non comporta la giustificazione da parte dell'utente alla mancata osservanza delle regole all'interno dei nostri servizi e le conseguenti azioni intraprese dal team. I commenti di coloro che non si attengono al regolamento, possono essere rimossi dallo staff ed il loro contenuto può essere segnalato alle autorità competenti.

EndlessTeamwork non si assume alcuna responsabilità nei confronti degli utenti per danni di qualsiasi tipo, causati direttamente o indirettamente da altri utenti o dall'utilizzo della nostra community.

### BUONA CONVIVENZA

La nostra community ha come fine quello di aiutare i propri utenti ad avere una piacevole esperienza su misura all'interno dei nostri servizi. Per questo motivo, ognuno è libero di dare la propria opinione per quanto concerne i nostri contenuti. Per rendere questa collaborazione quanto più gradevole possibile, vi sono regole di comportamento reciproco che vanno assolutamente osservate.

Ciò nonostante, ogni dibattito su temi concreti è sempre benvenuto.



EndlessTeamwork.it  
DESIGNING THE FUTURE

**CORTESIA** - non dimentichiamo mai che quelli con cui abbiamo a che fare sono esseri umani. In quanto tali, non lasciamoci andare a sfoghi verbali. Occorre avere ben chiaro che quanto più si è maleducati, tanto meno gli altri saranno disposti ad aiutarci quando ne avremo bisogno. Una semplice regola, ma essenziale: non scriviamo mai nulla che non diremmo personalmente, in faccia, ai nostri corrispondenti.

**ORTOGRAFIA** - gli insegnanti di lettere sono statisticamente pochi e altrettanto pochi coloro che conoscono perfettamente le regole ortografiche e lessicali della lingua italiana. Pertanto si possono sentire tutti a proprio agio a scrivere nella nostra community. In ogni caso è consigliabile rileggere per intero la propria risposta prima di inviarla, poiché gli errori ortografici possono condurre a involontari malintesi, oltre ad una difficoltà nella lettura.

**ETÀ ANAGRAFICA** - sentirsi superiori ad altri soltanto perché sono più giovani e si presuppone meno esperti, ad esempio, è una presunzione che vale però anche per il caso inverso. Un 18enne può essere in grado di formulare domande intelligenti ed un 50enne sa essere esuberante e divertente. L'età non dovrebbe mai essere argomento di discussione in alcun caso!

**INSULTI** - è il tono che fa la musica. Ogni membro della community deve contribuire ad evitare dissonanze. Se qualcuno ha un'opinione diversa dalla propria, questa deve essere interpretata al massimo come stimolo e non come occasione per lanciarsi addosso odio e diventare ingiuriosi. Le espressioni forti e le malignità evidenti non sono tollerate. Se siamo oggetto di insulti, evitiamo di rispondere con la stessa filosofia... in caso contrario lo staff si vede costretto ad intervenire nei confronti di entrambi.

**MINACCE** - le minacce non sono tollerate in alcun modo; per chi le proferisce ci riserviamo misure nei suoi confronti sulla base della gravità, a partire dalla segnalazione alle autorità competenti.

**ISTIGAZIONE CONTRO IL REGOLAMENTO** - chiunque istighi ad infrangere il regolamento, tenga in debito conto le conseguenze che questo può comportare. Infatti verranno presi provvedimenti allo stesso modo sia nei confronti di chi compie l'azione, sia di chi lo ha invitato a farlo.

## CONTENUTO DEL COMMENTO

**POST MULTIPLI** - se abbiamo una domanda oppure vogliamo fornire una risposta al contenuto oggetto di discussione, postiamola una sola volta poiché diversamente, non solo non riceveremmo più rapidamente una risposta ma, al contrario, verrebbero cancellate. Le risposte multiple vengono considerate una forma di scortesia e sono un fastidio per gli utenti che desiderano consultare gli articoli in condizioni normali.



**LINGUAGGIO** - la lingua dei nostri servizi di community (blog e social network) è l'italiano; è concesso l'uso dell'inglese solo per termini e frasi di breve periodo. Inoltre non è consigliato scrivere in ogni forma di dialetto, in quanto i vostri scritti devono essere comprensibili a tutti gli utenti di nazionalità italiana. Teniamo presente che le nostre risposte vengono lette da diversi visitatori: per tale ragione si dovrebbe aver cura di esprimersi il più correttamente possibile.

Chi pensa che in Italia non sia necessario premere il tasto shift perché le maiuscole non servono, rende i suoi testi poco simpatici, proprio come CHI SCRIVE SEMPRE TUTTO MAIUSCOLO STANCANDO GLI OCCHI DI CHI LEGGE E RENDENDO ANCHE PIÙ LENTA LA LETTURA. Evitiamo questo tipo di scrittura perché non solo si legge male, ma in internet è considerato un modo di urlare e di imporre il proprio pensiero. Anche dimenticarsi completamente la punteggiatura come qui il testo diventa difficilmente leggibile poiché non è facile riconoscere le eventuali frasi secondarie. Se poi si fanno anche errori di battitura in continuazione non si migliora decisamente la leggibilità.

È dunque necessario rileggere i propri testi prima di postarli, in modo da correggere almeno gli errori più evidenti. Chi non pone la minima cura nel porre le domande o risposte, non si aspetti che altri utenti si diano la pena di rispondere con altrettanta cura.

**NICKNAME** - l'uso improprio di avatar o nickname allo scopo di offendere o diffamare altri utenti non sono consentiti. Si ricorda infine che il falso nominativo è considerato dalla legge italiana furto di identità ed è perseguibile penalmente.

**CORDIALITÀ** - anche se possiamo avere poco tempo per porre una domanda o per rispondere, rileggiamo almeno una volta prima dell'invio. Spesso un testo scritto di fretta, rivela un tono molto più negativo di quanto intendevamo fare. Riflettiamo dunque un attimo se il vostro testo possa dare adito a malintesi. Ciò capita sovente quando si scrive in modo ironico.

Le faccine come ;-) (occholino) possono essere utili ad evitare queste incomprensioni!

**INSISTENZA** - alcune risposte richiedono del tempo. Siamo lieti della partecipazione di tutti, ma nostre risposte immediate non sono garantite ed insistere con una domanda non serve a molto. Per avere una priorità nell'ottenere una risposta più rapida da parte del team, è consigliato utilizzare i metodi appositi per mettersi in contatto con noi.

**SPAM** - come in altri servizi, anche nei nostri non è gradito riempire le discussioni di post inutili (spam) in aree non adibite a questo ed in sezioni ed articoli fuori luogo.

Attenzione: lo spam non va confuso con le chiacchiere, queste sono naturalmente consentite!

**CITAZIONI** - per motivi di privacy, non è permesso citare contenuti di email all'interno dei propri commenti. Questo vale per testi di email interi o parziali. In modo particolare, le email del supporto possono essere riportate, solamente se il permesso di farlo è espressamente concesso dallo staff stesso.



EndlessTeamwork.it  
DESIGNING THE FUTURE

**RESPONSABILITÀ** - ogni utente è responsabile dei commenti che pubblica e del loro contenuto, seppure vige in ogni caso la libertà individuale di esprimere la propria opinione. Anche questo diritto, però, pur essendo ancorato nella Costituzione italiana, viene limitato da determinate norme di legge.

Inoltre, il fatto che certi contenuti possano essere pubblicati o meno, dipende dall'insindacabile giudizio del gestore del blog e dei social network.

**DIRE GRAZIE** - come nella vita reale, ringraziare ha un effetto positivo sull'atmosfera generale. Se la risposta si è rivelata utile, chi l'ha formulata ne è contento: ha pur sempre sacrificato una piccola parte del suo tempo, certo di ricevere una reazione cordiale. Inoltre, un ringraziamento segnala agli altri utenti che la risposta è stata soddisfacente ed il tema è eventualmente chiuso.

**LINK** - per favorire la tutela degli utenti, siamo qui a richiamare l'attenzione di tutti sull'eventuale pericolosità di link postati all'interno dei nostri servizi. Potrebbe non essere infatti possibile verificare la sicurezza di ogni singolo link postato direttamente dalla community e, pertanto, raccomandiamo vivamente di evitare di cliccare su quei link di dubbia origine. Assolutamente attendibili e sicuri sono solo ed esclusivamente i link direttamente postati dal team negli articoli e nei post ufficiali.

**IMMAGINI** - nei commenti talvolta è possibile caricare delle immagini. Le immagini sono consentite se non contravvengono la legge o le regole di questa "Comments Policy". Proibite sono ad esempio le immagini pornografiche, brutali, discriminatorie o di contenuto politico. Questi sono solo alcuni esempi. Se siete in dubbio, chiedete al supporto se l'immagine sia accettabile o meno.

**OPINIONI POLITICHE** - ognuno ha il suo credo politico. Ci sono i moderati e gli estremisti, quelli di destra, di centro e di sinistra. Qui le proprie idee politiche sono completamente fuori luogo, teniamoci dunque per noi le nostre e non provochiamo o aggrediamo altri.

**DATI** - nessuno può sapere chi legge i commenti. Per tale ragione è sconsigliato inviare dati sensibili di qualsiasi genere, vale a dire tutto ciò che riguarda la sfera personale (come ICQ, MSN, Skype, TS, Yahoo Messenger, indirizzo, telefono, cellulare, eccetera).

**MOLESTIE** - se veniamo molestati all'interno della community, è necessario possibilmente fare uno screenshot (catturare lo schermo) ed annotarsi data ed ora. L'utente ha la possibilità di notificare il post in questione al team. In ogni caso, lo screenshot è cruciale. È infine possibile e consigliato denunciare il fatto alle autorità competenti, che possono risalire all'autore delle molestie, grazie anche alla nostra collaborazione ed agire di conseguenza.

**PUBBLICITÀ** - nella nostra community non è consentito agli utenti fare pubblicità per prodotti o servizi esterni ad EndlessTeamwork. Ciò non significa che sia vietato dire quale hosting si utilizza o che vettura possediamo, ma ciò dovrebbe restare a grandi linee il massimo che si esprime in merito. Quindi è vietato citare nomi di altre aziende che offrono servizi affini ai nostri oppure inviare link che rimandano a queste.



EndlessTeamwork.it  
DESIGNING THE FUTURE

**LAMENTELE** - noi viviamo grazie a voi ed a tutta la community. Le vostre opinioni ed i vostri riscontri sono pertanto per noi molto importanti e graditi. Anche le lamentele sono una buona opportunità per poter soddisfare le esigenze dei clienti in futuro. Teniamo però sempre presente che anche la cortesia è importante! Ingiurie e offese ai nostri collaboratori oppure agli altri utenti, come pure l'invito a cambiare servizio, sono assolutamente vietati. Tutto questo non deve trovare spazio in alcun blog o post sui social network e pertanto viene subito cancellato.

Il danno è principalmente per voi stessi, poiché i riscontri volgari non vengono da noi presi in considerazione. Vi preghiamo pertanto di usare un tono obiettivo nell'esprimere le opinioni. Sarà nostra premura tenerle in considerazione e aiutare a risolvere l'eventuale problema al più presto.

## CONCLUSIONI

Non rispondiamo in modo spontaneo e adirato. Lasciamo passare un giorno e poi reagiamo in modo corretto. Trattiamo gli altri utenti come desideriamo essere trattati noi stessi. Se partecipiamo a delle discussioni per inviare risposte offensive, teniamo presente che (a ragione) vi potrà essere bloccato l'accesso ai nostri servizi.

Infine, teniamo sempre in considerazione che Internet non è un luogo in cui non vigono leggi!



EndlessTeamwork.it  
DESIGNING THE FUTURE

## AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

EndlessTeamwork si riserva il diritto di modificare, **integrare o aggiornare periodicamente** la presente Informativa, in ossequio alle eventuali normative applicabili oppure in caso di avvenimenti che rendono necessaria la modifica in oggetto, con il fine di garantire una migliore esperienza nella community.

Le suddette modifiche o integrazioni saranno portate a conoscenza degli interessati mediante link alla pagina di "**Comments Policy**" presente nel sito web e saranno comunicate direttamente agli interessati tramite mail. Invitiamo gli utenti a prendere visione della Comments Policy con regolarità ed attenzione.